

Algemene voorwaarden

CableHosting, (hierna “wij”, “we”, “ons”, “CableHosting”) hanteert de volgende voorwaarden voor alle klanten (hierna “u”, “de klant”, “de klanten”) die van <https://Cablehosting.net> (hierna “de website”) en de producten/pakket/diensten die door ons aangeboden worden (hierna “de dienst”, “de diensten”) kopen of gebruik maken.

1. Werkingssfeer, wijzigingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (AV) van Cablehosting gelden voor alle producten en diensten van CableHosting.
- 1.2 CableHosting levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden. Dit geldt in het bijzonder ook, wanneer de klant Algemene Voorwaarden hanteert en deze tegenstrijdige of van de hier weergegeven Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen bevatten. Ook gelden uitsluitend de door ons gehanteerde Algemene Voorwaarden als CableHosting, met wetenschap van tegenstrijdige of van hier weergegeven bepalingen afwijkende bepalingen van de klant, de opdracht zonder voorbehoud uitvoert.
- 1.3 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden CableHosting en/of de tussen CableHosting. en de klant gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door CableHosting zijn vastgelegd.

2. Producten en diensten van CableHosting

- 2.1 De omvang van de afzonderlijke producten en diensten wordt bepaald door de op het tijdstip van bestelling actuele beschrijving van de producten en diensten.
- 2.2 De beschikbaarheid van CableHosting de servers en van de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet bedraagt minstens 99 % gemiddeld per jaar.
Hiervan uitgezonderd zijn tijden waarin de betreffende servers niet bereikbaar zijn vanwege technische of andere problemen, die niet binnen de invloedssfeer van Cablehosting liggen (overmacht, schuld van derden, enz.).
- 2.3 CableHosting kan haar producten en diensten wijzigen, voor zover dit met inachtneming van de belangen van de klant en CableHosting in redelijkheid voor de klant acceptabel is.

- 2.4** Om de veiligheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en belastbaarheid van de systemen, programma's, netwerken, toepassingen en gegevens van CableHosting en derden duurzaam te waarborgen kan CableHosting programma's, scripts, toepassingen, apps, bestanden en links geheel of gedeeltelijk uitschakelen of wijzigen inclusief het uitvoeren van updates, upgrades of het uitbrengen van een nieuw versie, voor zover dit met afweging van de belangen van andere klanten voor de klant acceptabel is. Dit geldt met name voor programma's, toepassingen, scripts en apps waarvan de supportperiode van de fabrikant of de community is verstreken.
- 2.5** Voor zover noodzakelijk en redelijk, verleent de klant zijn medewerking bij een wijziging door bijvoorbeeld een hernieuwde invoer van toegangsgegevens of eenvoudige aanpassingen van zijn systemen.
- 2.6** Overdracht van het gebruik van servers (geheel of gedeeltelijk) aan anonieme derden is verboden. Indien CableHosting hier achter komt, zijn wij genoodzaakt om onze samenwerking te beëindigen.
- 2.7** Het gebruik van servers voor het verlenen van anonimiseringsdiensten is uitgesloten.
- 2.8** Het dusdanig overbelasten van de server, zoals stresstesten, deeplearning en Cryptomining zijn verboden, CableHosting kan de dienstverband beëindigen indien CableHosting er achter komt.
- 2.9** Indien de klant Artikel 2.8 verbreekt, is de klant verantwoordelijk van eventuele de schade aan de systemen.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 De prijzen die op de website van CableHosting, facturen, offertes of elders worden vertoond zijn inclusief BTW- en exclusief setupkosten en eventuele overige overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen kunnen veranderd worden, CableHosting zal dan een reden voor de verandering bekend maken aan de klant. Is de klant het niet met deze verandering eens, heeft de klant het recht om binnen 15 dagen na de wijziging de dienst te ontbinden.

3.2 In geval dat de prijzen van leveranciers waar de diensten van CableHosting van afhankelijk zijn stijgen, heeft Cablehosting het recht om de prijzen te verhogen of de dienst te ontbinden. Ook kan dit van toepassing zijn door Inflatie, landelijke storingen en of oorlogen, waardoor CableHosting niet haar werk kan verrichten.

3.4 Aanbiedingen zijn niet vrijblijvend en gelden voor een beperkt termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld bij aankoop van het product. De aanbieding vervalt na de vermelde termijn en is daarna niet meer geldig.

4. Betalingen

4.1 Bij het afrekenen van de dienst of de betaling van een factuur wordt het volledige bedrag inclusief BTW en setupkosten gerekend, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de klant langer dan een dag in gebreke, dan zijn wij gerechtigd om de verplichtingen en of de dienst op te schorten totdat de klant het volledige bedrag heeft terug betaald. CableHosting is ook genoodzaakt om per dag te laat betaald extra kosten in rekening te brengen, dit zijn de kosten per dag.

4.3 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door CableHosting, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan CableHosting te betalen.

4.4 Indien de klant weigert te betalen kunnen wij een incassobureau inschakelen om de verschuldigde bedragen vooralsnog te verkrijgen.

4.5 Indien de klant langer dan zeven dagen na de uiterlijke betaaldatum weigert de betaling te voldoen, zijn wij gerechtigd de dienst te annuleren inclusief de gegevens die aan de dienst gekoppeld zijn.

5.5 Bij opzegging van de dienst zijn wij geen vergoeding/terugbetaling schuldig aan de klant.

5.6 Bij opzegging van de dienst is CableHosting niet aansprakelijk voor eventuele schade of gegevensverlies.

5.7 Bij opzegging van de dienst is de klant voor alsnog verplicht om verschuldigde bedragen en/of openstaande facturen te betalen binnen de betalingstermijn. Indien dit niet gebeurt, is Artikel 4.2 van toepassing.

5.8 CableHosting is in gerechtigd om de dienst te annuleren in geval van moeilijkheden met de klant, leveranciers en/of derde partijen die betrokken zijn bij de dienst.

5.9 Als de dienst geannuleerd/opgezegd is worden alle gegevens van de dienst verwijderd en zijn daarna niet meer beschikbaar, CableHosting is niet aansprakelijk als de klant deze gegevens hierdoor permanent verliest.

5. Herroepingsrecht, terugbetaling en vergoeding

5.1 Wanneer de klant de dienst koopt gaat de klant er mee akkoord dat het herroepingsrecht vervalt zodra de klant de dienst heeft ontvangen, na de afgesproken termijn.

5.2 Terugbetalingen kunnen enkel gedaan worden wanneer de klant de dienst na 3 dagen nog niet heeft ontvangen of als de dienst zo dusdanig niet werkt dat de dienst niet te gebruiken is.

5.3 De klant kan een vergoeding krijgen wanneer de dienst niet gebruikt kan worden, maar dit wel opgelost kan worden. Het aantal dagen dat de dienst niet gebruikt kan worden zullen hierbij worden vergoed. De prijs van het product wordt hierbij omgerekend naar de periode dat de dienst niet gebruikt kon worden.

6. Opzeggen en annuleren

6.1 De klant kan de dienst ten alle tijden opzeggen, tenzij anders vermeld.

6.2 De opzegging zal via het klantenpaneel en/of schriftelijk per Email moeten gebeuren anders is de opzegging niet geldig, tenzij dit uitdrukkelijk (schriftelijk) door beide partijen is besproken en bevestigd.

6.2.2 Indien de klant, het pakket opzegt via een Email, moet de klant de NAW gegevens, contact gegevens en pakket gegevens van het pakket er in verwerken. Exclusief wachtwoorden.

6.3 Bij opzegging van de dienst is CableHosting geen vergoeding/terugbetaling schuldig aan de klant.

6.4 CableHosting is gerechtigd om de dienst te annuleren in geval van moeilijkheden met de klant, leveranciers en/of derde partijen die betrokken zijn bij de dienst.

6.5 Terugbetalingen kunnen enkel gedaan worden wanneer de klant de dienst na 3 dagen nog niet heeft ontvangen of als de dienst zo dusdanig niet werkt.

7. Schade, gegevensverlies en aansprakelijkheid

7.1 Voor schade of gegevensverlies wat niet door CableHosting is veroorzaakt of niet onze verantwoordelijkheid is zijn wij nooit aansprakelijk.

7.2 Voor schade of gegevensverlies wat veroorzaakt is tijdens de dienstverlening of hulp door CableHosting zijn wij niet aansprakelijk, tenzij dit met bewuste opzet is gedaan.

7.3 Wij zijn enkel aansprakelijk voor ons aandeel aan de schade of gegevensverlies.

8. (On)geplande onderhoud en downtime

8.1 CableHosting is vrij om te kiezen wanneer, welke diensten en welke tijden wij onderhoud uitvoeren. Indien dit een geplande onderhoud is, geven wij dit duidelijk van te voren aan.

8.1.2 Indien het om een geplande onderhoud gaat, geeft Cablehosting het volgende aan: Om welke dienst(en) gaat het, hoe effectueert het de diensten, wanneer de onderhoud gepland staat, hoe lang de onderhoud duurt en op welk tijdstip het verwacht dat de onderhoud begint en wanneer verwacht dat het afgerond is.

8.2 Onder ongepland onderhoud verstaan wij onderhoud wat maximaal 12 uur van tevoren is aangegeven. Dit kan overschreden worden indien zich er een probleem voordoet, wat genoodzaakt is om zo snel mogelijk op te lossen.

8.3 Evenals voor gepland onderhoud geldt ook voor ongepland onderhoud dat het kan uitlopen, dit zal ook duidelijk aangegeven worden.

8.4 Indien Artikel 8 van toepassing is. Zijn wij niet verantwoordelijk voor, schade of gegevens verlies, wat valt onder "Artikel 7 Schade, gegevensverlies en aansprakelijkheid".

8.5 Bij enige Downtime, (on)geplande onderhoud, zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade of gegevens verlies. Tevens zijn wij u geen een vergoeding verschuldigd.

8.6 Indien er een Downtime, (on)geplande onderhoud aanwezig is, die langer duurt dan 48 uur, is er mogelijkheid tot een vergoeding. Deze vergoeding is niet in staat erkende Valuta.

9. Overmacht

9.1 Indien wij de dienst niet (op tijd) kunnen leveren door overmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade.

9.2 Onder overmacht verstaan wij in ieder geval iedere omstandigheid waarmee wij van tevoren geen rekening mee konden houden zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in of rond de bedrijven of leveranciers waar de dienst van afhankelijk is.

9.2.2 Artikel 9.2 overschrijdt Artikel 3.2.

9.3 In de bovenstaande genoemde gevallen (Artikel 9.2) zijn wij niet verplicht de diensten te leveren en mogen wij de levering uitstellen tot dat de problemen zijn opgelost.

9.4 Duurt het bovenstaande geval (Artikel 9.2) langer dan 30 kalenderdagen hebben beide partijen het recht om de dienst te ontbinden.

10 Illegale activiteiten

10.1 Het is niet toegestaan om de dienst te gebruiken voor illegale activiteiten.

10.2 Onder illegale activiteiten verstaan wij alles wat illegaal is volgens de Nederlandse wet, zoals DDoS-en, hacken, websites gerelateerd aan hacken, wapenhandel, mensenhandel, etc.

10.3 Wanneer de klant de dienst toch gebruikt voor illegale activiteiten mogen wij CableHosting hiervoor kosten in rekening brengen. Deze zullen afhankelijk zijn van de eventuele door ons gemaakte kosten, welke ernst of illegale activiteit de klant precies heeft uitgevoerd en eventueel de tijdsduur van de activiteit.

10.4 Wij mogen in geval dat de klant een illegale activiteit uitvoert de dienst per direct stopzetten, daarnaast kunt u ook nooit meer bij ons een dienst bestellen.

10.5 Indien Artikel 10 van toepassing is, informeren wij de Politie en Justitie. Doen wij aangifte en leveren wij eventueel bewijs materiaal.

11 Back-ups

11.1 Wij maken (on)regelmatig back-ups van onze servers en hebben dus niet ten alle tijden een recentelijke back-up van de dienst(en).

11.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de dienst(en).

12 Support

12.1 Indien de klant Support wilt of nodig heeft, dient de klant onze Service Level Agreement (SLA) te volgen. De Service Level Agreement, staat vermeld bij de aankoop van het product en onder aan de website.

13 Aanpassingen aan de Algemene Voorwaarden

13.1 Wij CableHosting zijn ten alle tijden gerechtigd om de algemene voorwaarden aan te passen.

13.2 De aanpassingen zullen veertien dagen nadat de klanten zijn ingelicht over de aanpassingen actief zijn.

13.2.2 De klanten zullen ingelicht worden via een email vanuit CableHosting.

